

モアミー月額会員利用規約

運営者 合同会社circle

責任者 山田美沙

所在地 〒385-0035 長野県佐久市瀬戸2597

お問い合わせと各種手続き モアミー公式LINE

制定日 2026年11月1日

第1条 対象とサービスの位置づけ

1. 本規約は、合同会社circle(以下「運営者」といいます)が提供する「モアミー ライト」「モアミー セミパーソナル」の月額会員サービスの利用条件を定めます。本規約、録画と配信の説明、購入画面の契約内容をご確認ください。
2. 本サービスは、運動・体づくりの支援、レクチャー、会員同士の交流を提供します。医療行為としての診断・治療・処方、緊急医療への対応を行うものではありません。医療上の判断は主治医等へご相談ください。
3. 年間契約のモアミー パーソナル・プレミアムや、1対1のパーソナルサービスの料金、契約期間、途中解約等は、それぞれの契約によります。これらの別契約は本規約で変更しません。

第2条 プランと提供内容

1. モアミー ライトは月額3,980円(税込)です。「妊娠初期・中期」「妊娠後期(出産準備)」「産後リカバリー」の対象3コースの録画を、LINEで月最大9本受け取れます。からだのレッスンのライブ参加は含みません。「モアミー・マインド」に限り予約・ライブ参加ができ、同コースの人数制限はありません。会員用Discordも利用できます。
2. モアミー セミパーソナルは月額12,800円(税込)です。参加条件に合う全10コースを月間回数の上限なく予約し、ライブ参加または録画希望で利用できます。予約したレッスンの録画をLINEで受け取れます。会員用Discordも利用できます。
3. 開催日時、担当者、内容、参加対象は、各回の案内でお知らせします。回数無制限は、参加条件、定員および開催枠の範囲内での利用を意味し、希望日時の予約、満席の枠やすべての開催回への参加を保証するものではありません。
4. 年間パーソナル等の共通グループ参加月4回という条件は、セミパーソナルの月間回数の条件とは異なります。マンツーマン評価・個別プログラム・常時の個別相談等は、別契約の提供内容です。

第3条 入会と登録情報

1. 入会は、購入画面の案内に沿って手続きしてください。選択したプラン、料金、最低利用期間、継続と退会の条件を確認し、本規約に同意のうえで申し込みます。決済方法、契約内容、利用開始日は、購入画面および購入完了の案内に従います。
2. 氏名、連絡先、ニックネーム、公式LINE登録名等、手続きに必要な情報を正確に登録し、変更があった場合は公式LINEへご連絡ください。他の会員に対してニックネームを使う場合も、運営者への登録が匿名になるものではありません。予約時とZoom参加時は、同じニックネームを使用してください。
3. 未成年の方は、法定代理人の同意を得て申し込んでください。コースごとの参加条件は、年齢のほか、妊娠・産後の時期や体調等に応じて確認してください。
4. 録画と対象会員への配信、健康情報の取得・利用は、それぞれの説明をご確認ください。受講のための同意に、広告・SNS等への二次利用の同意は含みません。

第4条 料金と支払い

1. 入会月の料金は日割りです。翌月以降は選択プランの月額料金を支払います。日割り額、各回の請求額・支払日、利用できる決済方法は購入画面に表示します。申込みを確定する前に、表示された金額と支払時期をご確認ください。
2. 最低利用期間の月額料金は、ライトが「初回の日割り料金＋7,960円」、セミパーソナルが「初回の日割り料金＋25,600円」で、いずれも税込です。最低利用期間の支払総額は、この月額料金に次項の入会金・事務手数料を加えた金額です。キャンペーンにより免除される場合は、入会金・事務手数料を加算しません。申込者ごとの初回額、2回目・3回目の金額と支払予定日、キャンペーン適用後の最低利用期間の支払総額を購入時に示します。
3. 入会金・事務手数料は合計11,000円（税込）です。無料キャンペーンが適用される場合は、申込み経路を問わずこの費用を免除します。キャンペーンの適用期間・条件と、適用後の請求額は申込画面でご確認ください。入会金・事務手数料の支払いを、第5条の月額料金の最低3回の支払いに数えることはありません。
4. 決済の完了を確認できない場合は、運営者が決済状況と必要な対応をご案内します。支払状況が分からない場合も、公式LINEへお問い合わせください。通常の退会申請に必要な月額料金の第3回の支払い完了は、実際の決済状況に基づいて確認します。

第5条 最低利用期間と継続

1. 最低利用期間は、入会した暦月を1か月目とし、翌月・翌々月までの3暦月です。月途中の入会月も1か月目に数えます。この期間は、入会月の日割り料金、翌月の月額料金、翌々月の月額料金という、月額料金の計3回の支払いが前提です。通常月額3回分や、入会日から満3か月という意味ではありません。
2. 通常の退会申請は、月額料金の第3回の支払いが完了した後に受け付けます。完了前の通常申請は受け付けず、将来の申請として預かることもしません。月額料金の第3回の支払い完了後に、第9条に従ってあらためて申請してください。健康事情による例外は、同条の定めに従います。
3. 例えば11月途中に入会した場合、11月の日割り分、12月分、翌年1月分が、月額料金の最低3回の支払いです。月額料金の第3回の支払い完了後、1月20日までに通常申請すれば1月末、1月21日から31日に申請すれば2月末で終了します。後者の場合は2月分の料金も発生します。
4. 月額料金を3回支払うことで自動的に退会する契約ではありません。所定の退会手続きをしない限り、最低利用期間の後も月額利用と料金の支払いが継続します。本条は、法令に基づく取消し・解除等の権利を制限するものではありません。

第6条 予約と欠席

1. レッソンの予約は、STORESで前日の23時59分までに行ってください。原則として1枠10人までで、ライブ参加と録画希望を同じ枠で受け付けます。「ポジティブ子育てメンタル」「モアミー・マインド」は人数制限なしです。ライト会員が予約できるのは「モアミー・マインド」に限ります。
2. ライブ参加を予定していても、当日の体調等に応じて録画利用へ切り替えられます。予約した回は、ライブを欠席した場合も録画の配信対象です。途中の休憩や退出も、体調を優先してください。
3. 予約自体の削除とライブ欠席は異なります。録画を希望し、予約の扱いが分からない場合は、削除する前に公式LINEへお問い合わせください。
4. 個別の体調や悩みは予約時の事前フォームでお知らせください。全員が聞くライブの場で、病歴などの詳しい情報を話す必要はありません。ただし、急な不調がある場合は、安全を優先して講師へ知らせてください。

第7条 安全に参加するための条件

1. 妊娠中の方は、主治医から運動の制限を受けていないことを参加の前提とします。産後の方は、1か月健診等で運動を控えるよう指示を受けていないことを前提に、ご自身の経過に合うコースを選んでください。経過に変化や不安がある場合は、主治医に確認してください。

2. ご自身の体調を確かめ、無理のない範囲で参加してください。出血、休んでも変わらない張り、腹痛等の不調がある場合や、運動したくないと感じる日は運動を控えてください。これらは不調のすべてを列挙したものではありません。
3. レッスン中に体調の変化を感じた場合は、運動を中止して休憩し、必要に応じて医療機関へ相談・受診してください。休憩・退出はいつでもできます。録画を見ながら運動するときも同じ参加条件が適用されます。録画では、講師がその場の体調や動作を確認できないことにご注意ください。
4. パワフルマタニティ&有酸素・パワフルママは、負荷の高い運動を含みます。申込時に内容を確認し、同意と目標を記入してください。同意だけで個人の運動の安全性が保証されるものではありません。
5. 産後リハビリ(産後3か月まで)は1か月健診後で、妊娠中にレッスンを受けた経験がある方を対象とします。産後リカバリー(産後3か月以降)に6か月の上限はありません。産後ボディメイク(産後6か月以降)は有酸素・腹筋を重視し、パワフルママ(産後6か月以降)は重り・チューブを使うアドバンス版です。各コースの参加条件と、ご自身の時期・体調を確認してください。

第8条 録画とコンテンツの利用

1. レッスンは講師にスポットライトを当てて録画します。発言した参加者の音声が残るほか、映像・表示名・画面共有・チャット等が含まれる場合があります。ニックネームで参加しても、声や発言内容から本人が分かることがあります。
2. 録画は受講・復習のため、Vimeoで対象会員へ配信します。セミパーソナルは対象レッスンの予約会員に、ライトの対象3コースはその回を予約していない対象のライト会員にも配信します。個別の健康情報は事前フォームで受け取り、全体で扱う場合も、個人を特定する内容を避けます。
3. 各録画の視聴期間は、その動画の公開日から1か月です。公開日と視聴終了日は動画の案内でお知らせします。会員の利用終了日が先に来る場合は、その日で視聴を終了します。通常退会・健康事情による例外退会とも、申請と同時ではなく、所定の利用終了月の月末で会員の利用を終了します。動画自体の期限が先に来るときは、月末まで延長されません。
4. 月額会員はオンライン視聴のみです。録画・教材・会員用リンクは本人の受講のために利用し、保存・ダウンロード、画面録画、録音、複製、転送、第三者との共有・公開をしないでください。別契約の1対1パーソナルのZoom録画は、その契約の条件によります。
5. 参加者の映像・音声・相談内容を広告、SNS、一般公開の教材等へ二次利用する場合は、対象と利用範囲を分けて同意を確認します。受講のための録画同意に、こうした二次利用は含みません。

6. 録画への不同意、同意の撤回、収録・配信のご相談は公式LINEへご連絡ください。今後の収録・配信、参加方法、配信済み録画への対応について、対応可能な範囲をご説明します。配信済みの録画は、配信状況等により回収・削除に限界がある場合があります。

第9条 休会 退会 プラン変更

1. 休会制度は設けません。退会は、モアミー公式LINEのリッチメニューから退会申請へ進み、退会理由アンケートに回答して申請してください。理由への回答は必須ですが、病名や治療内容等の詳しい健康情報を書く必要はありません。
2. 通常の退会申請は、月額料金の第3回の支払い完了後に受け付けます。毎月20日までの申請は当月末、21日以降の申請は翌月末で利用終了となります。申請だけで直ちに利用が終了するものではありません。
3. 申請の締切は、日本時間で退会フォームの送信が完了し、受付記録に残った日時で判断します。20日23時59分までの送信完了は当月末、21日以降の送信完了は翌月末の終了です。スタッフの処理が翌日以降になっても、この受付記録を基準にします。
4. フォームへの送信と、STORESの終了処理の完了は異なります。運営者が本人・契約・支払い状況を確認し、利用終了月に合わせてSTORESの月謝を手動で終了処理します。申請方法が分からない場合や送信できない場合は、公式LINEへご連絡ください。
5. 入院や健康上の事情で継続が難しい場合は、月額料金の第3回の支払いが完了する前でも退会できます。この例外による退会では、すでに支払った料金は返金しません。ただし、法令に基づく取消し・解除・返金等の権利や、過剰請求・二重請求の訂正を妨げません。運営都合でレッスンを提供できない場合は、第12条に従います。
6. 健康事情による例外退会では、通常退会に必要な月額料金3回の支払い条件と20日締切を適用せず、申請した月の月末で退会し、翌月以降の月謝請求を停止します。当月末までは、動画ごとの視聴期限等の条件に従って利用できます。入会月の日割り料金を除き、退会月の料金は月額満額です。
7. 通常の退会月は月末まで利用でき、入会月の日割り料金を除き、月額料金の満額を支払います。月途中の申請や未利用を理由とする日割り返金はいりません。ただし、法令上必要となる返金や、過剰請求・二重請求の訂正を妨げません。運営都合でレッスンを提供できない場合は、第12条に従います。
8. 利用終了後は、会員向けの録画・配信・コミュニティ等を利用できません。動画ごとの期限は第8条、退会後の振替受講は第12条の定めに従います。プラン変更をご希望の場合は、公式LINEへご相談ください。変更内容、料金、適用日、最低利用期間との関係等を確認したうえで、変更手続きをご案内します。

第10条 会員情報の保護と禁止事項

1. 他の会員の発言、相談内容、投稿、画像、連絡先、会員用リンク等を、本人と運営者の許可なく外部へ持ち出したり公開したりしないでください。他の会員への攻撃・嫌がらせ、望まれていない勧誘・営業、なりすまし、アカウントの貸与も禁止します。
2. 共通の場に、本人や家族・子どもが特定される健康情報等を掲載しないでください。コミュニティでの体験談は個人の経験であり、医療的な診断や個別の治療指示として扱わないでください。
3. 規約に反する行為があった場合は、事情を確認し、改善を求めます。安全や権利を守るため緊急の必要がある場合は、必要な範囲で一時的に利用を制限することがあります。重大な違反や、改善を求めても違反が続く場合の契約終了は、事情と法令に基づいて判断し、理由と必要な手続きをお知らせします。これにより、運営者の法令上の責任や、会員の法令上の精算・返金を求める権利を一律に免除・制限するものではありません。

第11条 個人情報の取扱い

1. 会員登録・連絡先情報は、申込み、決済、予約、配信の管理、会員への連絡、問い合わせ対応に利用します。退会理由は、退会手続きの確認とサービス改善に必要な範囲で利用します。
2. 体調、妊娠・産後の経過、医師からの運動制限、既往歴等は、参加条件の確認とレッスンの調整に必要な範囲で取り扱います。取得する情報と利用目的を説明し、病歴等の要配慮個人情報は、法令に従って必要な同意を得て取得します。運営者への健康情報の提供が、そのまま他の会員への共有の同意になるものではありません。
3. 決済・予約・オンライン配信・連絡には、STORES、Zoom、Vimeo、LINE／かんたんLINEステップ、Discord等を利用します。運営者は、利用目的に必要な範囲で情報を取り扱い、担当者の閲覧権限等に配慮して管理します。法令に基づく場合その他法令上認められる場合を除き、本人の同意なく目的外の利用や第三者への提供を行いません。
4. 個人情報は、利用目的と法令に照らして必要な範囲で管理します。利用目的の通知、開示、訂正、利用停止等のご請求や個人情報についてのご相談は、公式LINEへご連絡ください。本人確認のうえ、法令に従って対応します。

第12条 中止 変更 責任とその他

1. 運営都合で予定のレッスンを提供できない場合は、振替レッスンを行います。中止・変更と振替の案内は、公式LINE等でお知らせします。

2. 運営都合の不提供は、原則として返金ではなく振替で対応し、翌月へ繰り越して実施する場合があります。退会後に振替を実施する場合も、当該振替の受講方法を別途ご案内します。この振替のために月額契約の継続を求めるものではありません。本項は、運営者の債務不履行について法令上認められる解除・返金・損害賠償等の権利、法令に基づく取消し、過剰請求・二重請求の訂正を妨げません。
3. ご自身の体調と受講環境を確かめて参加してください。ただし、ご自身の判断で参加することは、運営者の法令上の責任をなくす意味ではありません。運営者の責めに帰すべき事由によらない損害については、法令上責任を負う場合を除き、責任を負いません。運営者の故意・過失その他責めに帰すべき事由による責任は、適用法令に従います。通常の過失を含め、責任を一律に免除するものではありません。
4. 規約・料金・サービス内容を変更する場合は、変更内容、理由、適用開始日を事前に案内し、法令に従って必要な手続きを行います。法令上会員の同意が必要な場合は、同意を得て適用します。
5. お問い合わせ・苦情は公式LINEで受け付けます。本規約は日本法に準拠します。本サービスに関する問題は、事実と双方の事情を確認して誠実に協議し、解決しない場合は法令に従って対応します。

録画とニックネーム参加への同意

モアミーでは、受講・復習のためにレッスンを録画し、対象会員へ配信します。利用規約第8条と、次の内容をご確認ください。

1. 予約時とZoom参加時は同じニックネームを使います。声や発言内容から本人が分かる場合があります、完全な匿名性を保証するものではありません。
 2. 講師にスポットライトを当てて録画しますが、参加者の音声に加え、映像・表示名・画面共有・チャット等が含まれる場合があります。
 3. 録画はVimeoで配信します。セミパーソナルでは対象レッスンの予約会員へ、ライトの対象3コースではその回を予約していない対象のライト会員にも配信されます。
 4. 病歴や個別の体調等は事前フォームでお知らせください。全体場で詳しく話す必要はありません。急な不調では安全を優先して講師へ知らせてください。収録内容について気になることがある場合は公式LINEへご相談ください。
 5. 視聴できるのは各動画の公開日から1か月と、会員の利用終了月の月末の早い方までです。健康事情による例外退会は申請当月末で終了します。月額会員はオンライン視聴のみで、保存・ダウンロード、画面録画、録音、複製、第三者への共有・公開はできません。
 6. この同意に、広告・SNS・一般公開の教材等への二次利用の同意は含みません。別契約の1対1パーソナルの録画は、その契約の条件によります。
 7. 同意しない場合や同意を撤回したい場合は、公式LINEへご相談ください。今後の録画・配信、参加方法、配信済み録画への対応について、可能な範囲をご説明します。配信済みの録画は、配信状況等により回収・削除に限界がある場合があります。
- 上記の録画方法、収録される可能性のある情報、Vimeoを通じた対象会員への配信、視聴期間、利用終了時の扱い、保存・共有の禁止を読み、受講・復習の目的で録画と対象会員への配信が行われることに同意します。

購入前にご確認ください重要条件

- 月額料金 ライト3,980円、セミパーソナル12,800円。いずれも税込で、入会月は日割りです。入会金・事務手数料は合計11,000円(税込)ですが、無料キャンペーンが適用される場合は、申込み経路を問わず免除します。適用期間・条件、初回額・各回の支払日・最低利用期間の支払総額は購入画面でご確認ください。
- 最低利用期間 日割りの入会月を含む3暦月・月額料金の計3回払いです。最低期間の月額料金は、ライトが初回日割り額＋7,960円、セミパーソナルが初回日割り額＋25,600円です。最低利用期間の支払総額には、キャンペーン適用後の入会金・事務手数料(無料の場合は0円)を加えます。月額料金を3回支払っても自動終了せず、退会手続きがなければ継続します。
- 通常退会 月額料金の第3回の支払い完了後、公式LINEから必須の理由アンケートに回答して申請します。日本時間20日23時59分までにフォームの送信が完了すれば当月末、21日以降は翌月末で終了し、翌月分の料金も発生します。スタッフの処理日ではなく送信完了日時で判断します。退会月は満額で、月途中の申請や未利用による日割り返金はありません。法令上の権利等は第9条の定めに従います。
- 健康事情と提供中止 入院等で継続が難しい場合は月額料金の第3回の支払い前や20日を過ぎた申請でも、申請当月末で退会できます。退会月の料金は満額です(入会月の日割り料金を除きます)。既払金は返金しません。ただし、第9条第5項に定める法令上の権利や過剰請求・二重請求の訂正を妨げません。運営都合の振替等は第12条によります。休会制度はありません。
- 録画 Vimeoでオンライン視聴のみ。各公開日から1か月と会員の利用終了日の早い方までです。参加者の音声等が残り、対象会員へ配信される場合があります。録画同意と参加条件をご確認ください。